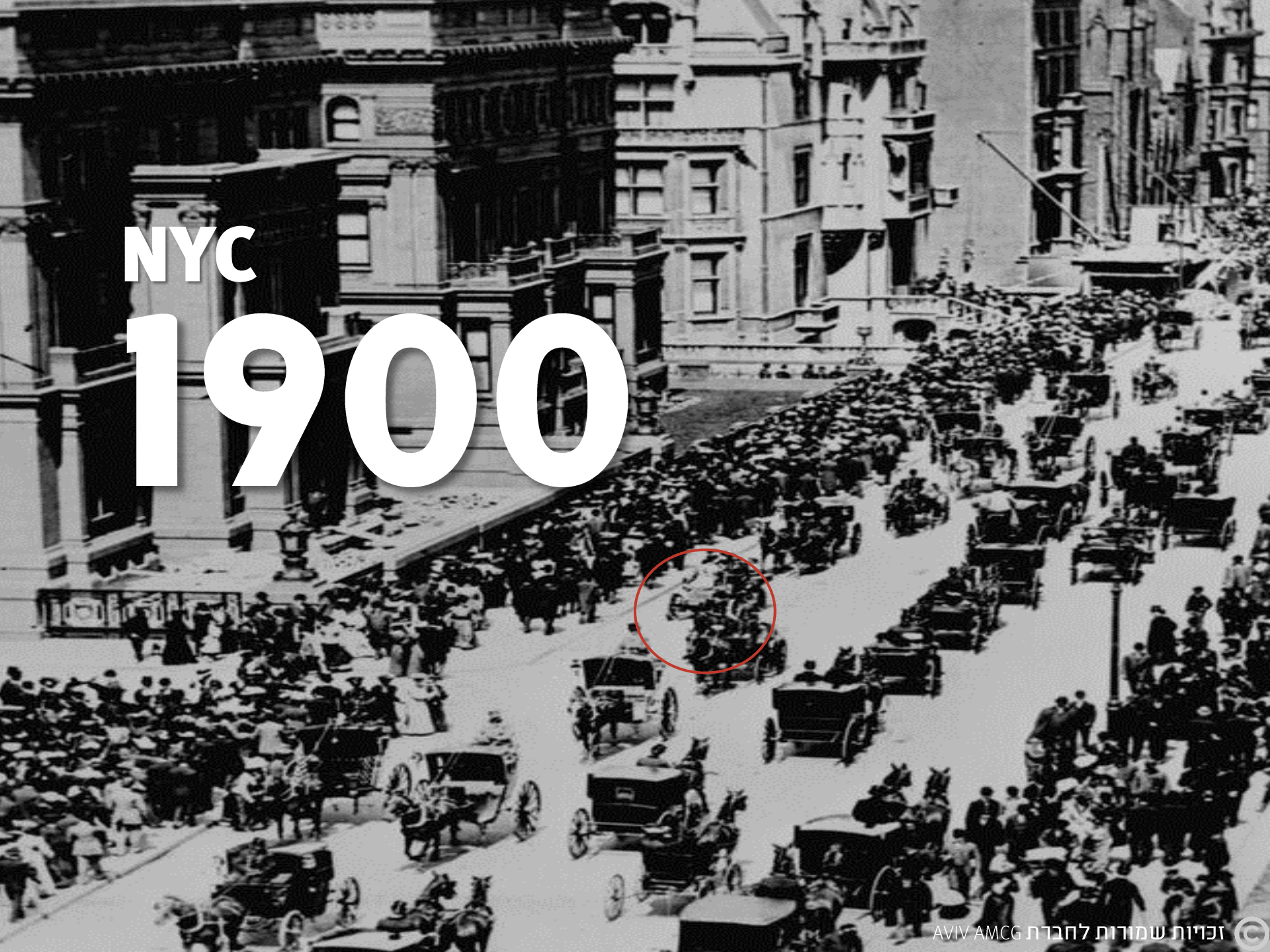


דיגיטציה פוגשת רשות

אסטרטגיה לשיפור הפריון המוניציפלי

בעז דנילוב, שותף, מנהל תחום אסטרטגיה ועסקים AVIV AMCG

NYC 1900



NYC

1913

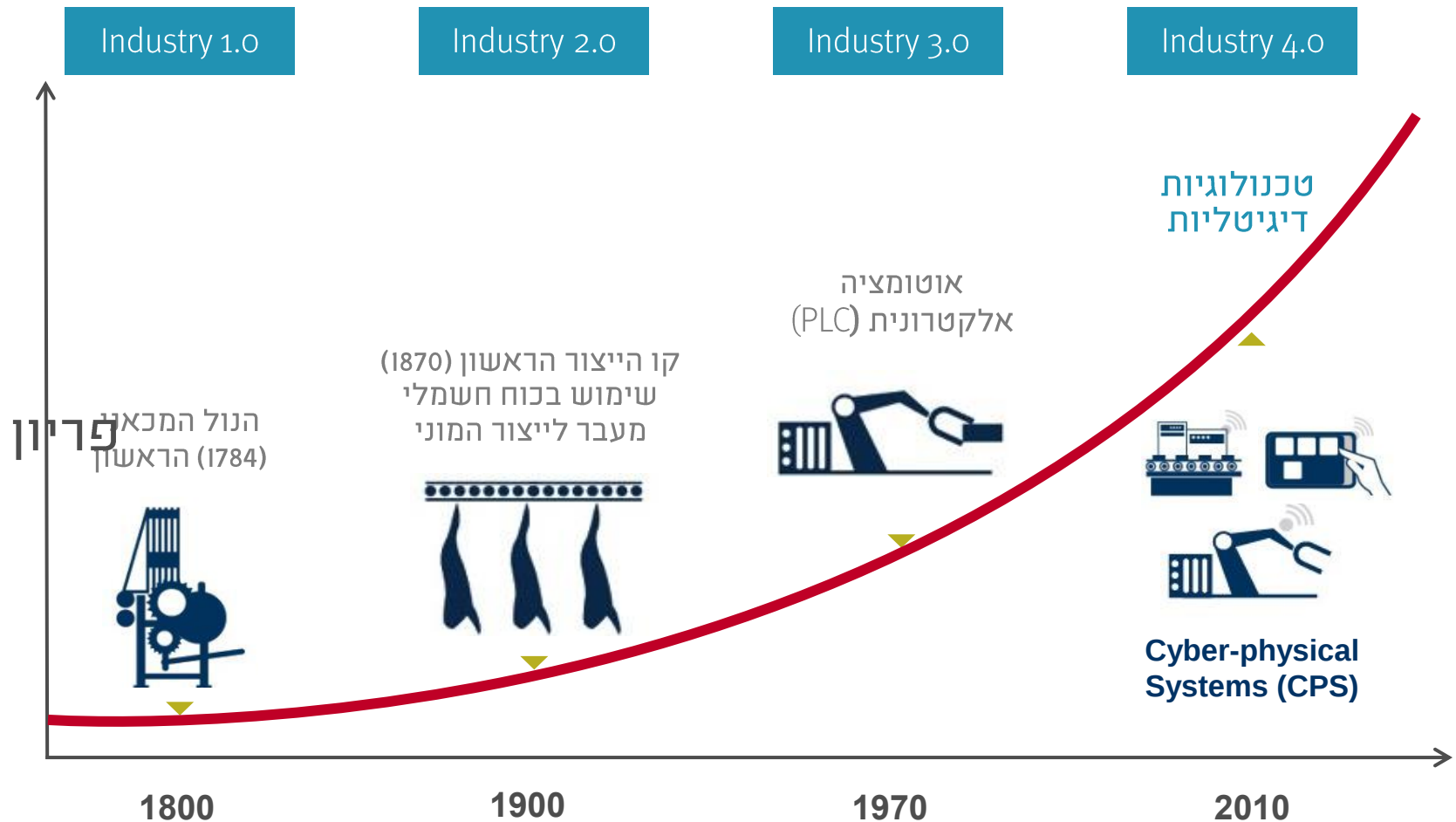




עיריית ניו יורק נדרשה לשינוי משמעותי

פחות ניקוי של כבישים
יותר הסדרת חניה

המהפכה התעשייתית הרביעית כבר כאן



מרכיבי דיגיטציה עיקריים המשפיעים על ארגונים



הדיגיטציה 'משבשת' ענפים עסקיים ומעצבת מחדש את התחרות העסקית



UBER

World's largest
taxi company

Owens NO

~~Taxis~~



airbnb

World's largest
Accommodation provider

Owens NO

~~Real
estate~~



skype



WeChat

World's largest
Phone companies

Owens NO

~~Telco
infra~~



Alibaba Group

World's most
Valuable retailer

Owens NO

~~Inventory~~

facebook.

Most popular
Media owner

Owens NO

~~Content~~



SocietyOne

World's fastest
Growing bank

Owens NO

~~Actual
money~~

NETFLIX

World's largest
movie house

Owens NO

~~Cinemas~~



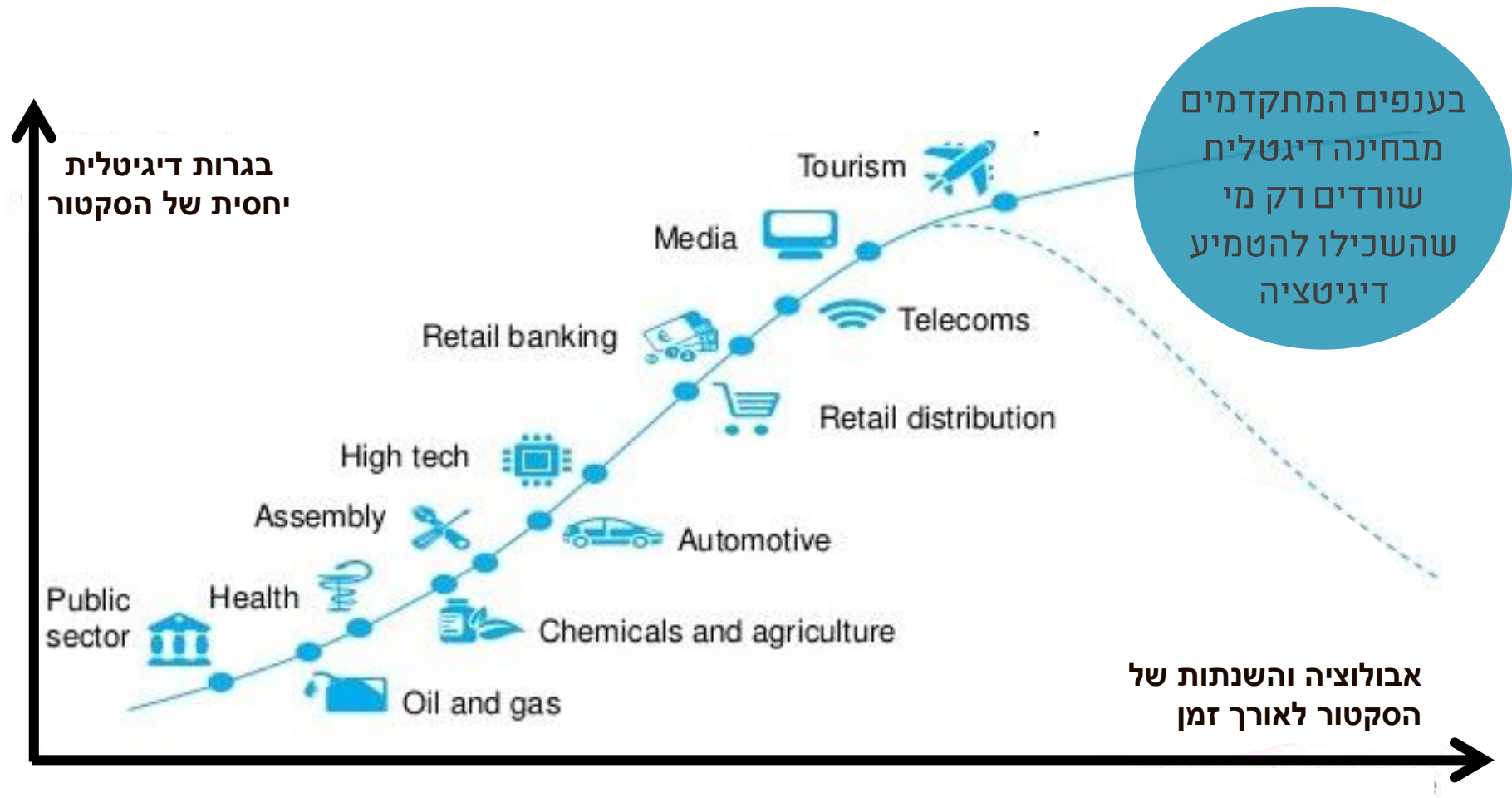
Apple Google

World's largest
Software vendors

Owens NO

~~Apps~~

המגזר הציבורי עדיין לא פרץ דיגיטלית



המהפכה הדיגיטלית תשפיע באופן משמעותי על מקצועות שקיימים כיום

גלבוה

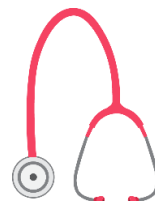
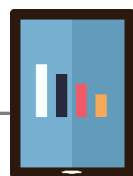
חלק משמעותי מבעלי
התפקידים העירוניים



מקצועות
הכוללים
משימות

ידיניות ◦ חזרתיות ◦ מבוססות נהלים

נחמיה
סיכון







השירות המוניציפאלי נדרש לבצע קפיצת דרגה רבולוציונית ולהשתלב בתפיסה הדיגיטלית

לכאורה ברשויות מקומיות רבות ישנה דיגיטציה

שבי לוד נהנים מאפליקציה חדשה,
המאפשרת קשר ישיר עם העיר.
וגע אצבע תקבלו את שירותי העיר

לוד
הכל אצק...



כרמיאל
אפליקציה עירונית

כרמיאל בכף ידך

- אירועים וחברות
- חינוך
- מוקד עירוני 106
- פניות הציבור
- אילנות המבינה
- מפות
- ביטחון וחירום



מתחברים
לדברים החשובים




10.10.2019



מעשה, אפליקציות "אשדודית" איתנו בכל מקום!

יש לכם סמארטפון?

הורידו תוכן את האפליקציה "אשדודית" ואלו הן המידעונים והאפשרויות שיש לכם:

- לראות תמונות מכל מקום
- לשמוע רעיונות מהאזרחים
- לראות את "אשדודית" ב-Google Maps
- לראות את "אשדודית" ב-Google Earth
- לראות את "אשדודית" ב-Google Street View
- לראות את "אשדודית" ב-Google Earth
- לראות את "אשדודית" ב-Google Earth



"אשדודית" - אפליקציה לחדשות מקומיות

האפליקציה "אשדודית" היא חלק מהמערכת החדשה של העירייה, המאפשרת לאזרחים להעלות תמונות, סרטונים ורעיונות ישירות למוקד העירייה.

האפליקציה "אשדודית" היא חלק מהמערכת החדשה של העירייה, המאפשרת לאזרחים להעלות תמונות, סרטונים ורעיונות ישירות למוקד העירייה.

האפליקציה "אשדודית" היא חלק מהמערכת החדשה של העירייה, המאפשרת לאזרחים להעלות תמונות, סרטונים ורעיונות ישירות למוקד העירייה.

ממשק דיגיטלי עם התושב אבל בתהליך תפעולי ידני ומסורבל

תעודת זהות

שם פרטי *

שם משפחה *

מין: ☐ זכר ☐ נקבה

תאריך לידה:

שנה חודש יום

רחוב בית דירה

ת.ד. מיקוד

אזור מיקוד

טל' סלולאר טל' מסוף

דואר אלקטרוני

מענה לפניות יישלח באמצעות הדואר האלקטרוני

פרטי הרכב:

מ. רישוי סוג צבע

תוצרת שם בעל הרכב

צדף מסמכים:

רישיון רכב

תעודת זהות כולל ספח תושב גבעתיים

חשבון ארנונה

☐ לשוכר דירה

☐ רכב חברה

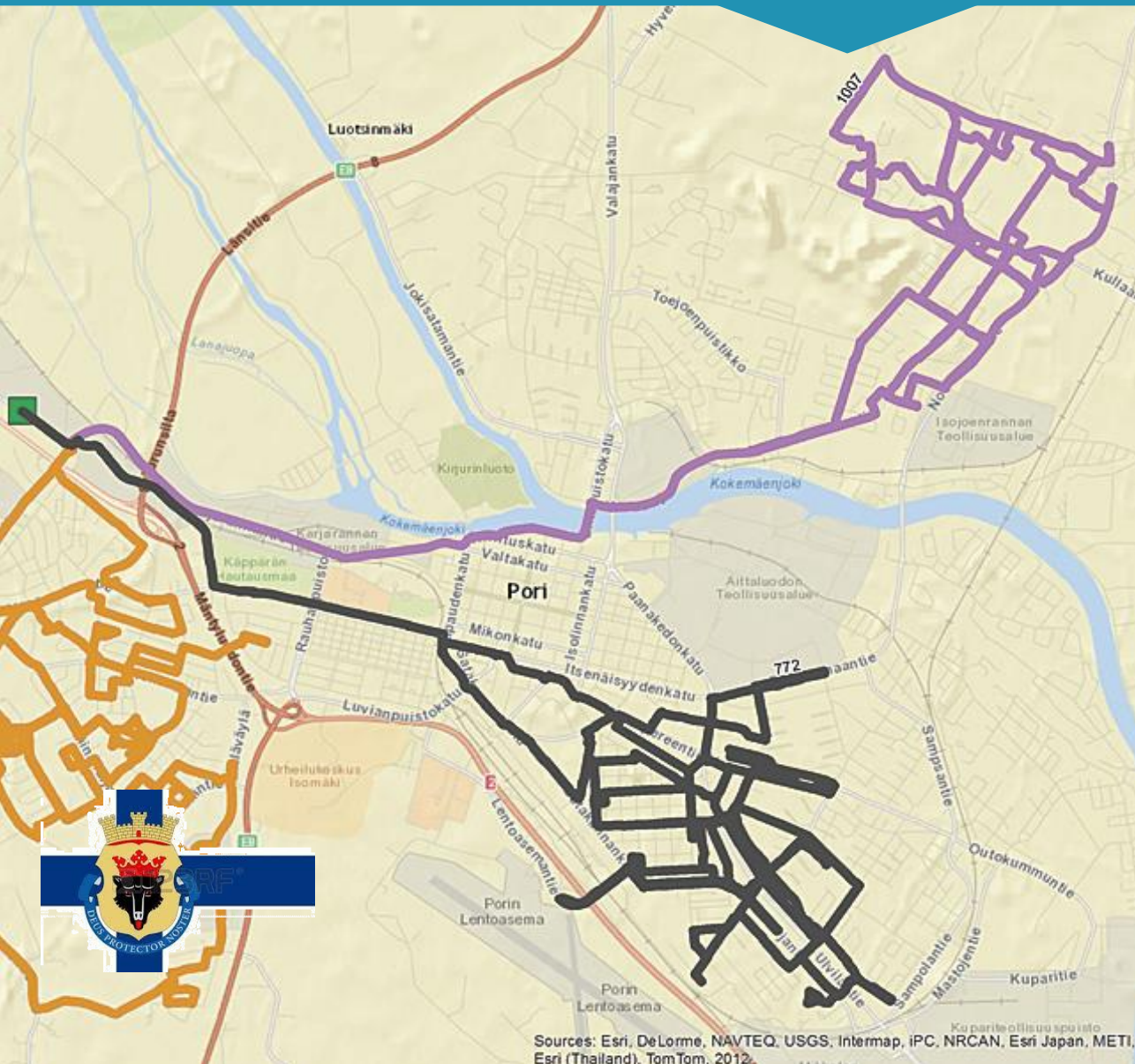
☐ רכב חדש



עיריית שיקגו

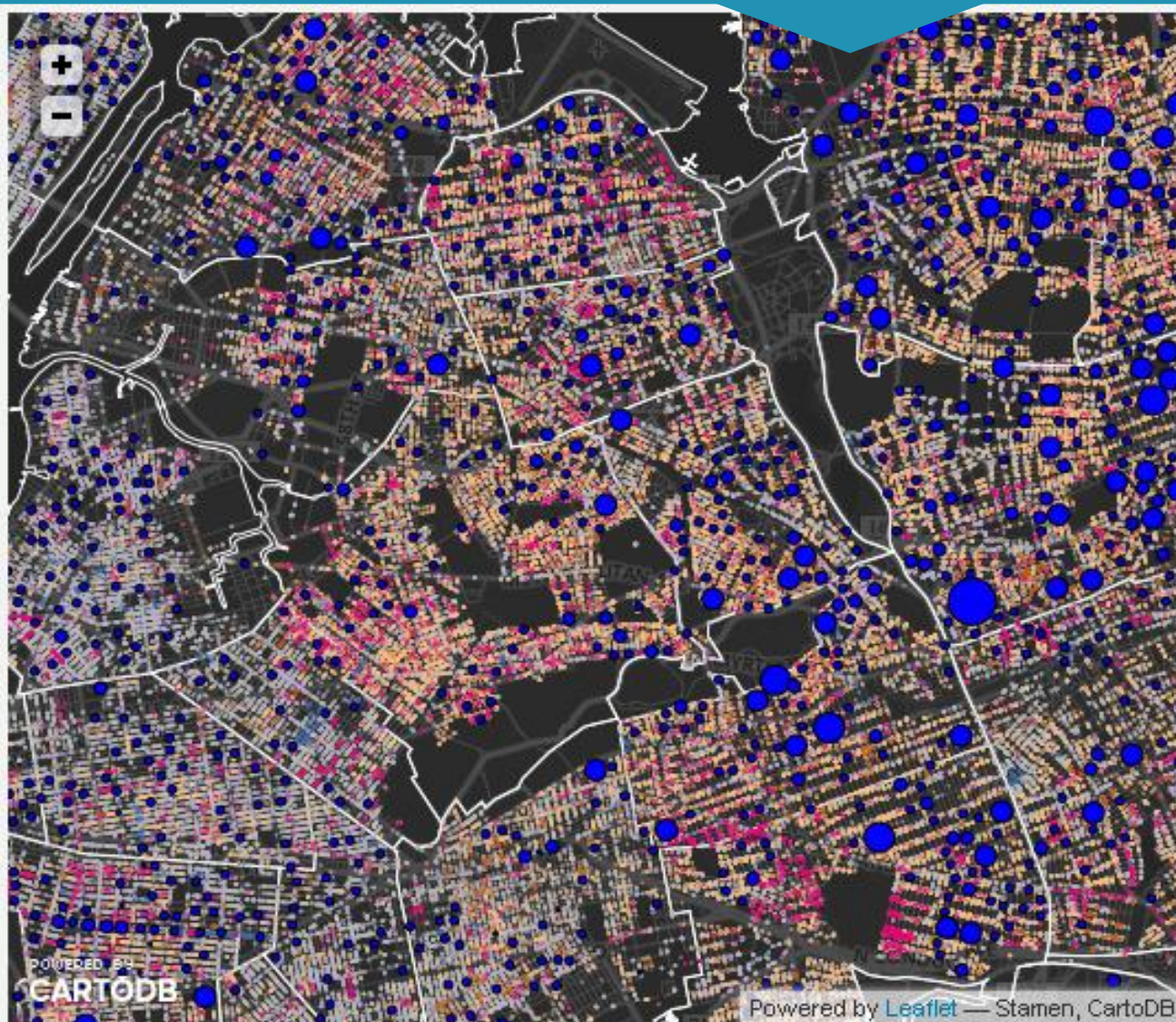
מציגה מפות בזמן אמת של
טיפולים יזומים וטיפולים בתקלות
ברחבי העיר

המידע מסונכרן עם מערכת בקרת
הרמזורים ומוצג בצורה שקופה
לתושבים



Pori פינלנד

משלבת מידע עדכני על מצב השלג, והתקדמות הפינוי, על מנת ליצור אופטימיזציה של מסלולי העבודה על פינוי השלג לאור הצרכים התחבורתיים



Geolocate

■ Red Oak (11465) ×

> Borough or neighborhood

Diameter represents tree
height

עיריית ניו יורק

מתכננת ומבצעת טיפול שוטף
בעצים על סמך ניטור מצבם,
בשילוב עם נתוני מזג האוויר

Streets

Neighborhoods

Diversity

Tree Height



הרשויות המקומיות נדרשות להתאים עצמם לסביבה של שיבוש דיגיטלי

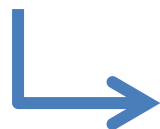
- ציפיות גוברות של התושבים
- תהליכים חוצי ארגון

לרשויות המקומיות פוטנציאל למימוש המהפכה הדיגיטלית בשלושה היבטים

שירות לתושב | שירות לקהילה | פיקוח ורישוי

עיסוקי ליבה

עיקר פוטנציאל
שיפור
האפקטיביות:



1 תפעול דיגיטלי

2 ממשק דיגיטלי עם התושב

3 קשר עם התושב

תפיסה אסטרטגית
של התייעלות
ומיצוי משאבים

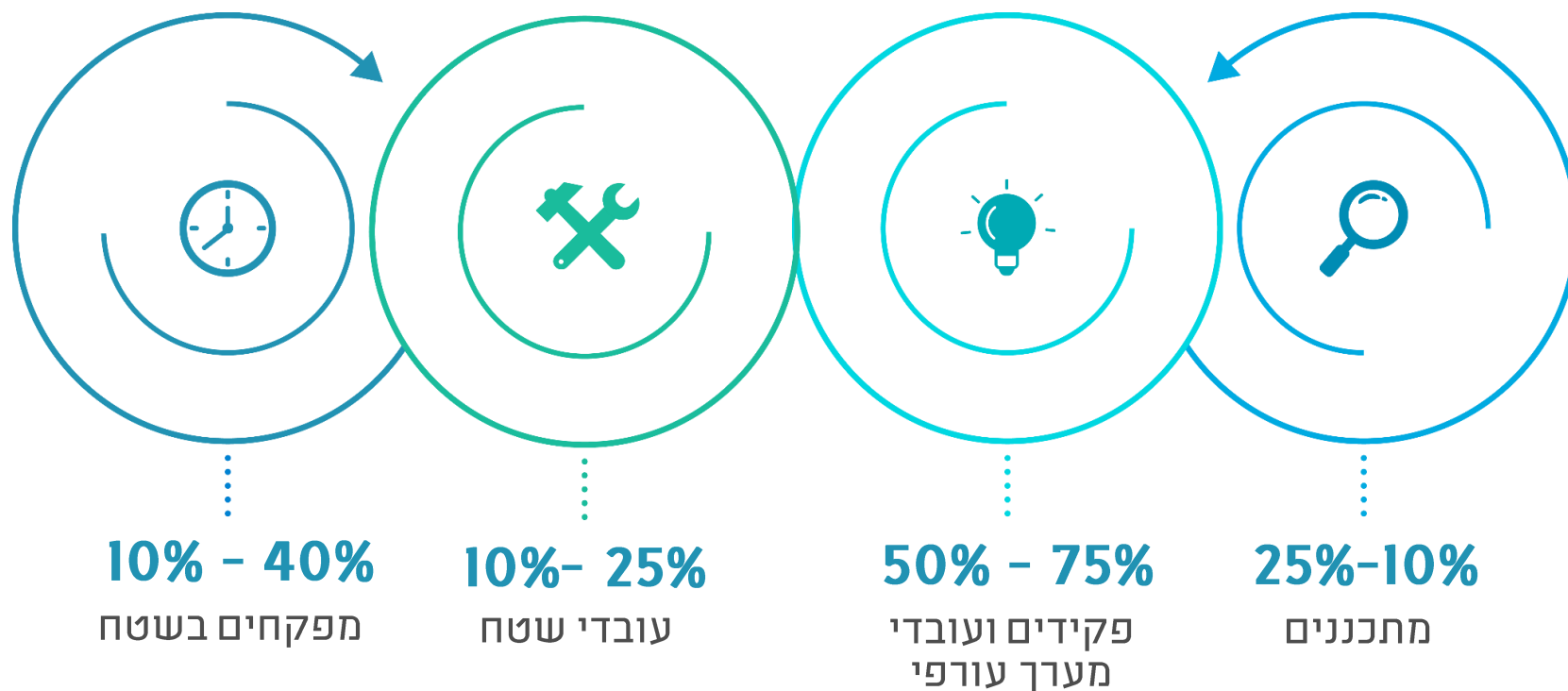


תפיסה
אסטרטגית של
פריון ואפקטיביות
המשאבים

נדרש שינוי פרדיגמה

שיפור הפריון המשותף צפוי להביא להתייעלות תפעולית משמעותית ושיפור הביצוע

פוטנציאל שיפור הפריון מדיגיטציה של התהליכים
ברשויות מקומיות הוא משמעותי ביותר



מימוש פוטנציאל שיפור הפריון ברשויות מצריך אסטרטגיה דיגיטלית





טלפון: 03-9024004 | פקס: 03-9024224

Email: avivamcg@avivamcg.com

רחוב העבודה 27, ראש העין, 48017

www.avivamcg.com